



Politica per la Qualità

Kab-lem si è posta la missione di diventare un punto di riferimento a livello nazionale e internazionale nel settore dei cablaggi, fornendo al mercato prodotti in linea con le esigenze da esso espresse ed inesprese, a livelli di prezzo competitivi.

Kab-lem è convinta che a tal fine sia fondamentale la scelta fatta di ricercare l'eccellenza nella soddisfazione del cliente attraverso l'ottimizzazione delle prestazioni delle risorse aziendali e del lavoro di squadra.

Questa Politica per la Qualità definisce le linee guida che la Direzione Generale assegna ai Responsabili, quali indirizzi delle attività aziendali per ciò che concerne la qualità del prodotto e del servizio. Tali linee guida fanno riferimento in modo preminente:

- Alla necessità di soddisfare tutti i requisiti posti dai clienti e dalla vigente legislazione;
- Alla necessità di soddisfare i requisiti della normativa IATF 16949;
- Al miglioramento continuo del prodotto, del servizio e del sistema di gestione della qualità, concentrato alla eliminazione degli sprechi e alla prevenzione delle problematiche.

Le Politiche della Qualità formalizzano quindi la volontà della Direzione nel:

- Promuovere l'immagine di Kab-lem sul Mercato come gruppo multinazionale;
- Considerare preminente la soddisfazione del cliente come guida nella sviluppo dei processi, nella produzione e nella valutazione della qualità del prodotto, in un continuo confronto con la concorrenza;
- Costruire modalità operative che integrino progressivamente sempre più l'Azienda con i suoi clienti e le loro esigenze da un lato, dall'altro con i fornitori e le opportunità che la loro crescita tecnologica può offrire allo sviluppo operativo dei prodotti e dei servizi offerti da Kab-lem.

Cambiano, 29/01/2018

Direzione Generale